

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'AFNOR valide le suivi de la certification ISO 9001 de NAVYA, récompensant sa démarche de management de la qualité

Villeurbanne, France, le 22 juillet 2022 – 07h30 CEST – NAVYA (FR0013018041- Navya), un leader des systèmes de mobilité autonome, vient de confirmer sa certification ISO 9001 dans le cadre de l'audit externe de suivi, conduit par le Groupe AFNOR Certification.

Cet audit de suivi du Système de Management de Navya a été réalisé les 4, 5 et 6 Juillet 2022 sur ses trois sites français de Villeurbanne, Vénissieux et Paris La Défense et fait suite à la certification ISO 9001 obtenue par Navya le 3 août 2021.

Norme internationale, le référentiel ISO 9001 représente un indicateur important témoignant de la parfaite adéquation du Système de Management de la Qualité de Navya avec l'ensemble de son écosystème tant interne qu'externe.

Le suivi d'audit a confirmé l'efficacité des procédures de Navya ainsi que la qualité de ses services au quotidien, évalués selon les sept principes suivants :

- L'orientation client,
- La notion de leadership,
- L'implication du personnel,
- Les processus,
- L'amélioration continue,
- La prise de décision fondée sur la preuve,
- Le management des relations avec les parties prenantes et la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE).

Le retour positif de l'auditeur souligne notamment les points forts suivants :

- Forte mobilisation, compréhension et faculté des équipes à savoir adapter les processus de la Société aux orientations stratégiques,
- Mise en place d'outils performants permettant d'animer les processus,
- Intégration réussie de la RSE dans le Système de Management de la Qualité qui devient le Système de Management Responsable.

Avec la réalisation de ce suivi de certification, Navya confirme sa volonté de s'inscrire dans une stratégie d'amélioration continue afin d'offrir à ses clients et partenaires une qualité de services conforme aux meilleures normes internationales. La norme ISO 9001 est par ailleurs un socle solide pour l'obtention de prochaines certifications nécessaires au bon développement de Navya (cybersécurité, environnement).

Sophie Desormière, Présidente du directoire de Navya : « Navya poursuit sa stratégie de développement avec une politique active de labellisation de la qualité de ses services. Elle vient d'obtenir un retour très positif dans le cadre de l'audit de suivi de sa certification ISO 9001. Cette certification nous permet de mesurer notre performance et de faire évoluer nos modes de fonctionnement dans une logique d'amélioration continue. Cela traduit notre volonté d'être toujours plus performants dans les services que nous délivrons pour améliorer la satisfaction de nos clients et accroître leur confiance. Dans notre contexte très international, la certification ISO 9001 constitue une reconnaissance d'excellence de notre système de management de la qualité auprès de l'ensemble de nos parties prenantes et constitue un référentiel solide pour l'ensemble de nos collaborateurs. Je tiens à saluer l'excellent travail accompli par nos pilotes en charge de la qualité ainsi que par

l'ensemble des équipes, qui assurent au quotidien un management performant de la qualité ainsi qu'un système de management responsable. »

A propos de NAVYA

Créée en 2014, NAVYA est un leader français spécialisé dans la fourniture de systèmes de mobilité autonome et de services associés. Avec 280 collaborateurs en France (Paris et Lyon), aux États-Unis (Michigan) et à Singapour, NAVYA ambitionne d'être l'acteur de référence des systèmes de mobilité autonome de niveau 4 pour le transport de passagers et de biens. Depuis 2015, NAVYA a été la première société à mettre en service des solutions de mobilité autonome. La navette Autonom[®] Shuttle, principal axe de développement, est dédiée au transport de passagers. Depuis son lancement, plus de 200 exemplaires ont été commercialisés dans 25 pays au 31 décembre 2021. Le Tracteur Autonom[®] Tract est quant à lui destiné au transport de biens. Engagée dans une démarche RSE ambitieuse, la Société mène une politique active en la matière comme l'illustre l'obtention de la certification ISO 9001 en septembre 2021. Les groupes Valeo et Keolis font partie des actionnaires historiques de NAVYA.

NAVYA est cotée sur le marché réglementé d'Euronext à Paris (code ISIN : FR0013018041 - Navya).
Pour plus d'informations : www.navya.tech



Contacts

NAVYA

Responsable RSE, Marketing & Communication
Nathalie Marcy
nathalie.marcy@navya.tech
+33 (0)7 63 20 00 52

Direction Financière
Pierre Guibert
finance@navya.tech

NewCap

Relations Investisseurs
Thomas Grojean Nicolas Fossiez
navya@newcap.eu
+33 (0)1 44 71 94 94

NewCap

Relations Media
Nicolas Merigeau
navya@newcap.eu
+33 (0)1 44 71 94 98